

## Häufig gestellte Fragen zum Mietservice (FAQ)

### Wie setzt sich der Preis zusammen?

Unser Mietpreis setzt sich aus Anschaffungs- und Instandhaltungskosten, Personal, Lagerung, Versicherung zusammen. Unsere Mietpreise garantieren Ihnen eine gute Artikelqualität zum fairen Preis.

### Wie und wann muss ich den Artikel zurückgeben ?

Ein Tagesmietsatz gilt in der Regel für 24 Stunden nach Abholung des Gerätes. Können Sie das Gerät nicht pünktlich zurückgeben, bitten wir darum unverzüglich informiert zu werden. Gerne suchen wir gemeinsam nach einer Lösung. Nur nach Absprache können Sie Zusatzkosten vermeiden. Wir behalten uns vor die Mietzeitüberschreitung zu berechnen.

### Was muss ich bei der Abholung beachten?

Bitte überzeugen Sie sich bei Übernahme des Mietgerätes vom einwandfreien Zustand und prüfen Sie die Vollständigkeit des Zubehörs. Wir helfen Ihnen gerne dabei.

Bitte informieren Sie sich vor der Abholung über den Platzbedarf der Geräte im Transportzustand. Gerne vermieten wir Ihnen das Gerät im passenden Anhänger.

### Was ist bei schlechtem Wetter zu beachten?

Grundsätzlich sollten die Geräte, vor allem aber Kabeltrommel und Gebläse keiner Nässe ausgesetzt werden.

Regnet es auf eine Hüpfburg besteht akute Rutschgefahr!

Wir raten dazu die Hüpfburg bei einsetzendem Regen abzubauen und mit einer Plane abzudecken. So kann das Hüpfvergnügen nach dem Regen problemlos weitergehen. (Anleitung zur Hüpfburg beachten!)

### Wie viele Kinder dürfen gleichzeitig eine Hüpfburg/Springburg benutzen?

Als Faustregel gilt pro Quadratmeter Hüpfburg dürfen 2 Kinder gleichzeitig springen. Es ist ratsam die älteren Kinder von den jüngeren zu trennen und "Springzeiten" zu vereinbaren.

### Was ist wenn ein Gerät nicht einwandfrei funktioniert?

Bitte setzen Sie sich unverzüglich mit uns in Verbindung damit wir gemeinsam eine Lösung finden können. Oder wir stellen Ihnen ein Ersatzgerät zur Verfügung.

Unsere Notfallhandynummer erfahren Sie auf unserem Anrufbeantworter.

### Was ist zu tun wenn ein Schaden oder starke Verschmutzung entstanden ist?

Wir sind natürlich froh wenn Sie das Gerät in dem Zustand uns wieder zurückgeben in dem wir es übergeben haben. Sollte das Gerät nass oder verschmutzt sein bitten wir Sie das mitzuteilen. Um Zusatzkosten zu vermeiden geben wir Ihnen nach Absprache die Möglichkeit Schäden oder Verschmutzungen zu beseitigen. Wir behalten uns vor Reinigungs- und Reparaturkosten nach zu berechnen.

### Benötigen Eventmodule besondere Stromanschlüsse?

Wenn nicht anders angegeben, nein. Fast alle Geräte sind mit der Standard-Netzspannung von 220V zu betreiben. Auch die gewöhnliche Absicherung von 16A ist in der Regel ausreichend.